Privacyverklaring Grow Motion

Neem je contact met me op, bezoek je mijn website of werken we samen, dan deel je persoonsgegevens met me. Ik ga daar zorgvuldig mee om en houd me aan de privacywetgeving (AVG). In deze verklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarvoor, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

Verantwoordelijk voor de verwerking is:

Erik Schepers, handelend onder de naam Grow Motion
Bereklauw 3, 7577 ET Oldenzaal
KvK-nummer: 95550097
E-mail: info@grow-motion.nl

Waarvoor verwerk ik je gegevens?

1. Om je vragen te beantwoorden en kennis te maken Stuur je me een bericht, of voeren we een kennismakings- of verkoopgesprek, dan bewaar ik je naam, e-mailadres, telefoonnummer, je bericht en een verslag van ons gesprek. Een transcriptie van zo'n gesprek maak ik alleen met je toestemming.

Grondslag: gerechtvaardigd belang, of stappen op jouw verzoek voordat we een overeenkomst sluiten.

2. Om potentiële klanten te benaderen Ik benader soms professionals die bij mijn doelgroep passen, op basis van hun openbare LinkedIn-profiel. Ik bewaar dan je naam, functie, werkgever en de contactgegevens die je zelf openbaar hebt gemaakt.

Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk het werven van zakelijke klanten. Je kunt hier altijd bezwaar tegen maken. Dan stop ik ermee.

3. Om een offerte en facturen op te stellen Hiervoor bewaar ik je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel je bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht.

4. Om de coaching of het assessment uit te voeren Hiervoor gebruik ik je contactgegevens, onze afspraken, aantekeningen en transcripties van de sessies, werkmateriaal dat we delen, berichten tussen de sessies en, bij een assessment, je antwoorden op de vragenlijst. Vraagt je werkgever het traject aan, dan krijg ik je contactgegevens soms van hem. Video- of geluidsopnames maak ik alleen met je toestemming.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

In coachgesprekken komt soms je gezondheid ter sprake, bijvoorbeeld stress of uitval. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik leg die alleen vast als dat nodig is voor de coaching en met je uitdrukkelijke toestemming.

Betaalt je werkgever het traject, dan hoort die van mij alleen de voortgang op hoofdlijnen. Wat je in de sessies vertelt en een assessmentverslag deel ik alleen met je toestemming.

5. Om je mijn nieuwsbrief te sturen en de app Where It Went aan te bieden Voor de nieuwsbrief bewaar ik je naam en e-mailadres. Voor Where It Went bewaar ik ook je account, versleutelde wachtwoord en de tijdsbesteding die je invoert.

Grondslag: toestemming (nieuwsbrief) en uitvoering van de overeenkomst (de app).

6. Om je testimonial te plaatsen Geef je me een testimonial, dan plaats ik die met je toestemming op mijn website of LinkedIn. Naam, functie en foto alleen als jij daarvoor kiest.

Grondslag: toestemming.

7. Om mijn website te verbeteren Met Google Analytics zie ik hoe bezoekers mijn website gebruiken. Die cookies worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven. Meer hierover lees je in mijn cookiebeleid.

Grondslag: toestemming.

Voor een traject en voor facturen heb ik je contactgegevens nodig. Al het andere is vrijwillig.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

- **Facturen en offertes:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- **Aantekeningen en samenvattingen van coaching:** 5 jaar na afronding van het traject. Daarna worden ze geanonimiseerd.
- **Transcripties:** 12 maanden. **Opnames:** tot de samenvatting is gemaakt.
- **Berichten tussen sessies en gedeeld werkmateriaal:** 12 maanden na afloop van het traject.
- **Verslagen van kennismakings- en verkoopgesprekken:** 12 maanden, tenzij je klant wordt.
- **Overige contact-, afspraak- en assessmentgegevens:** 24 maanden na het laatste contact of na afronding.
- **Nieuwsbrief, Where It Went en testimonials:** tot je je afmeldt, je account verwijdert of je toestemming intrekt.
- **Websitestatistieken:** 14 maanden.

Je kunt me altijd vragen je gegevens eerder te verwijderen, voor zover ik ze niet wettelijk moet bewaren.

Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik werk wel met dienstverleners die gegevens voor mij verwerken:

- boekhouding en facturatie (MoneyMonk en mijn accountant)
- e-mail, agenda en videobellen (Microsoft 365 en Teams)
- afspraken plannen (TidyCal)
- contact tussen sessies (WhatsApp)
- werkmateriaal delen (Google Drive)
- vragenlijsten bij assessments (Formflow)
- versleutelde opslag van aantekeningen (Obsidian Sync)
- samenvatten van gepseudonimiseerde aantekeningen (Claude van Anthropic)
- mijn klantrelatiesysteem en Where It Went (Google Cloud, servers in de EU)
- nieuwsbrief (Brevo)
- website en statistieken (WebOke en Google Analytics)

Meta (WhatsApp), TidyCal, Google (Drive en Analytics) en Anthropic verwerken gegevens ook in de Verenigde Staten. Ik deel via deze diensten niet meer dan nodig is. Aantekeningen die ik laat samenvatten, bevatten geen naam. Welke waarborgen per dienstverlener gelden, kun je bij mij opvragen.

Verder deel ik gegevens alleen met je werkgever binnen de afspraken hierboven, of als de wet me daartoe verplicht.

Hoe beveilig ik je gegevens?

Ik sla aantekeningen gepseudonimiseerd op, onder een klantnummer, op een versleutelde laptop en met end-to-end versleutelde synchronisatie. Alleen ik heb toegang tot wat er in de coaching wordt besproken. Heb je het idee dat er iets misgaat met je gegevens, mail me dan via info@grow-motion.nl.

Jouw rechten

Je kunt je gegevens inzien, laten corrigeren of verwijderen, de verwerking laten beperken en je gegevens laten overdragen. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking en een gegeven toestemming op elk moment intrekken. Stuur je verzoek naar info@grow-motion.nl. Ik reageer binnen een maand. Ik vraag alleen om extra informatie als ik moet controleren of het verzoek van jou komt.

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ik hoor het graag eerst zelf.

Wijzigingen

Ik pas deze verklaring aan als mijn werkwijze of de wet verandert. De actuele versie staat op www.grow-motion.nl.

Versie 1.1, september 2026